

— PERSBERICHT —

## **Weggebruikers tevreden over informatieservice Haalmeeruitdeweg.nl**

**Eindhoven, 24 januari 2008 – Bezoekers van de website Haalmeeruitdeweg.nl zijn goed te spreken over de actuele informatie op de website over mogelijke verkeershinder door wegwerkzaamheden en evenementen in Zuidoost-Brabant. De gratis mail- en sms-waarschuwingsservice van Haalmeeruitdeweg.nl wordt bovendien met een 7,6 gewaardeerd. Dit blijkt uit een gebruikersonderzoek dat de Fontys Hogescholen in november en december 2007 heeft uitgevoerd onder ruim 350 respondenten en dat vandaag is gepresenteerd.**

Goede en voldoende informatie, en het gemak om per mail en sms geïnformeerd te worden over eventuele vertragingen op de weg zonder er zelf iets voor te hoeven doen – dat is wat ruim 90% van de geënquêteerden aanspreekt aan Haalmeeruitdeweg.nl. De informatiedienst over verkeershinder door wegwerkzaamheden en evenementen is in maart 2006 gestart als dienst van Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant. De bedoeling is dat weggebruikers door een goede informatievoorziening zelf afgewogen keuzes kunnen maken over hun route, vertrektijd en wijze van vervoer. En dat blijkt te werken, aldus het onderzoek.

### **Gericht gebruik**

Volgens de enquête wordt de informatie van Haalmeeruitdeweg.nl en de daaraan gekoppelde sms- en e-mailservice evenveel zakelijk als privé gebruikt. De website Haalmeeruitdeweg.nl zelf en de e-mailservice worden het vaakst geraadpleegd. Daarna volgt de wekelijkse Top 5 Wegwerkzaamheden en Evenementen in het Eindhovens Dagblad – een afgeleide van de dienst .

Uit het onderzoek blijkt bovendien dat de respondenten de informatie heel gericht gebruiken: één op de drie geeft aan vooraf informatie in te winnen op Haalmeeruitdeweg.nl om voorbereid op reis te gaan; een zelfde deel vertrekt op basis van deze informatie op andere tijden van huis. Interessant is ook dat de ‘hinderbeleving’ van de ondervraagden minder is doordat zij van tevoren op de hoogte zijn van de wegwerkzaamheden.

### **Tips beloond met prijzen**

De geënquêteerden is ook gevraagd om extra tips voor de service. Met de geopperde ideeën en suggesties gaat Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant aan de slag om de bestaande gratis informatieservice Haalmeeruitdeweg.nl nog beter af te stemmen op de wensen van de gebruikers. De interessantste tips zijn bovendien beloond met in totaal negen prijzen, waaronder een TomTom One. Die ging naar de tip om de dienst uit te breiden met een ‘wegwerkzaamhedenkalender’, zodat gemakkelijker duidelijk is wanneer de wegwerken beginnen.



**haalmeeruitdeweg.nl**

Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant  
Postbus 435  
5600 AK Eindhoven  
tel. 040 259 45 94  
fax 040 259 45 92

**Over de organisatie**

Haalmeeruitdeweg.nl is een initiatief van Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant. Hierin werken het Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SRE), de 21 gemeenten in Zuidoost-Brabant, de Provincie Noord-Brabant en Rijkswaterstaat Noord-Brabant intensief samen om de bereikbaarheid van de regio op peil te houden.

Haalmeeruitdeweg.nl zal in de loop van 2008 uitgebreid worden, zodat de informatie geheel Noord-Brabant omvat.

— EINDE PERSBERICHT —

Noot voor de redactie (niet bestemd voor publicatie):

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Charlotte de Leeuw, communicatieregisseur van Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant. Telefoon 06 4607 76 53, e-mail [c.deleeuw@bbzob.nl](mailto:c.deleeuw@bbzob.nl).