

## **Nuttige tips voor Haalmeeruitdeweg.nl**

**Eind 2007 voerde de Fontys Hogescholen een gebruikersonderzoek uit over de dienst Haalmeeruitdeweg.nl, de website over verkeershinder door wegwerkzaamheden en evenementen in Zuidoost-Brabant. De respondenten is ook gevraagd naar mogelijke uitbreidingen voor de dienst of ideeën voor verbetering. Dat resulteerde in een aantal interessante tips. Negen van de tips zijn beloond met een prijs, waaronder een TomTom One (de winnaars zijn hier al over bericht). Hieronder volgt een bloemlezing uit de suggesties. Beter Bereikbaar Zuidoost-Brabant onderzoekt momenteel welke van de suggesties daadwerkelijk zal worden gerealiseerd.**

### **Tips website**

#### Visualiseren

Laat met een foto en/of illustratie zien hoe het was en hoe het wordt.

Laat op de kaart de actuele files zien.

Gun bezoekers via een webcam een blik op de weg geven om te laten zien hoe druk het is, zodat reizigers eventueel een alternatieve route kunnen kiezen.

#### Koppelen aan andere situatiesites

Koppel de site aan andere sites met meer informatie over files, gladheid enzovoort.

#### Kalender 'Verwachte drukte'

Publiceer een kalender voor de verwachte drukte, zodat er van tevoren rekening kan worden gehouden met drukte en werkzaamheden op bepaalde trajecten tijdens bijvoorbeeld schoolvakanties.

### **Tips e-mailservice**

#### Meer informatie

Overzichten van werkzaamheden aanvullen met wat foto's en vorderingen, zodat iedereen weet waarom het een bepaalde tijd duurt.

#### Aangeven omleidingsroute

Aangeven van geschikte alternatieve routes bij stremmingen (ook over lokale wegen).

### **Tips sms-service**

Geef meer informatie in de sms, zoals de richting waarin een weg is afgesloten.  
Geef de vertragingstijd aan in plaats van omschrijvingen als 'ernstig'.  
Breed het aantal trajecten uit waarover je berichtjes kunt ontvangen.

### **Tips overige communicatiemiddelen**

#### Dagstatistiek

Geef dagstatistieken af, zoals je bijv. bij de Efteling kunt zien wat de te verwachte bezoekersdrukke is per dag. Doe dat per week/dag/uur en eventueel met als variabele het weer (wel/geen mist of regen bijvoorbeeld).

#### RDS

Via de radio tekst verzenden met wegwerkzaamheden en stremmingen, dit gebeurt nu al met flitsinformatie

#### MMS

Via MMS kaartje doorgeven van het wegennet op een bepaald traject met wegwerkzaamheden

#### DRIP's

Bied informatie langs de weg waarop knelpunten zijn gevisualiseerd, met grafische informatiepanelen.

#### Uitbreiden provinciaal/landelijk

Zend landelijke spotjes uit over de dienst: niet alleen mensen uit de regio hebben last van de verkeersproblemen rond Eindhoven.

#### Top 5 Eindhovens Dagblad

Neem de Top 5 ook op in de andere Brabantse Dagbladen.